

## **Informationen zur Essensversorgung**

Liebe Eltern,

wir, die Firma Porschke Menümanufaktur GmbH, freuen uns, das Mittagessen für Ihre Kinder liefern zu dürfen. Als Caterer an der Schule versorgen wir die Schüler mit einem vollwertigen Mittagessen. Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung. Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. Wir verzichten in unseren Speisen auf Schweinefleisch.

### **Das Bestellsystem FormSoft:**

Die Abwicklung der Essensbestellung, sowie die Einzelabrechnung mit den Eltern und der Schulbehörde übernimmt die Firma FormSoft. Hierfür ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind bis **spätestens zum 15.07.2017** bei FormSoft interaktiv e.K. wie folgt anmelden.

### **Die Registrierung:**

#### **Schritt 1:**

Die Adresse / den Link finden Sie auf der Homepage Ihrer Schule. Alternativ können Sie auch folgenden Link <https://porschke.formsoft-cash.de> aufrufen. Sollten Sie über keinen Internetzugang verfügen, liegen für Sie Anmeldeformulare im Schulsekretariat bereit. Füllen Sie dieses bitte aus und senden es per Fax oder Post an FormSoft.

**Bei Geschwisterkindern braucht jedes Kind eine eigene Registrierung.**

#### **Schritt 2:**

Nachdem FormSoft Ihre Registrierung erhalten hat, werden Ihre Angaben überprüft. Sollten Sie sich online registriert haben, erhalten Sie umgehend eine Bestätigungsmail über die von Ihnen eingegebenen Daten. Nach Überprüfung werden die Zugangsdaten per Mail auf Ihr Postfach versendet. Im Internet können Sie immer den aktuellen Kontostand abfragen.

### **Bestellung und Abbestellung:**

Bereits bei der Registrierung haben Sie die Möglichkeit, die Tage auszuwählen, an denen Ihr Kind am Essen teilnimmt. Die Porschke Menümanufaktur GmbH liefert dann automatisch an diesen Tagen ein Essen für Ihr Kind, sofern Ihr Essenskonto ein Guthaben aufweist.

**Abmeldungen:** (z.B. Klassenreise, Ausflug usw.) sind spätestens 2 Tage vorher bis 13:00 Uhr zu melden. Bei Krankheit ist eine Abmeldung werktags bis 13.00 Uhr für den nächsten Werktag telefonisch oder per Mail möglich. Sie haben die Möglichkeit, das Essen online oder telefonisch abzubestellen, bei Krankheit nur telefonisch oder per Email. Bitte beachten Sie: wenn Ihr Kind nicht abgemeldet ist, muss das Essen bezahlt werden!

Sollte in den Ferien Mittagessen benötigt werden, können Sie die entsprechenden Buchungen online vornehmen oder per E-Mail oder Telefon über unsere Hotline veranlassen.

Kontakt:

**FormSoft interaktiv e.K.**

Nürnberger 38, 95448 Bayreuth

Hotline: 0921 348 900 15

Fax: 0921 95 15 02 37

Email: [essen.porschke@formsoft.de](mailto:essen.porschke@formsoft.de)

### **Bei Lebensmittelunverträglichkeiten**

Sind bei der Ernährung Ihres Kindes Allergien/Unverträglichkeiten zu berücksichtigen, kontaktieren Sie bitte die Firma Porschke:

Frau Tanja Hachmann-Thiessen: Tel.-Nr.: 04101 516 72 147

[t.hachmann-thiessen@porschke-menuemanufaktur.de](mailto:t.hachmann-thiessen@porschke-menuemanufaktur.de)

### **Die Bezahlung:**

Damit Ihr Kind täglich am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem Essenskonto, das Sie mit der Registrierung eröffnet haben. Der Preis für ein Essen beträgt 3,50 € incl. MwSt. Beispielrechnung: Ihr Kind isst an jedem Schultag, also muss Ihr Essenskonto pro Monat ein Guthaben von 77,00 € aufweisen (1 Monat = 22 Tage x 3,50 € = 77,00 €). Individuell mögliche Zuschüsse von der Stadt Hamburg werden davon abgezogen.

Die Informationen über die Höhe der Zuschüsse erhält die Fa. FormSoft direkt von der Schule, das Essenskonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt.

Wir werden mit Hilfe des Lastschriftverfahrens (SEPA-Basislastschrift) den Betrag, den Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben, von Ihrem Giro-Konto einziehen. Sofern Sie keinen Betrag angegeben haben, wird der Standardbetrag 30,00 € eingezogen. Bitte sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um zu vermeiden, dass Ihr Kind kein Essen erhält und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden.

Möchten Sie den Essensbetrag überweisen, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Essenskonto über ein Guthaben verfügt.

Bankverbindung:

Empfänger: Porschke Menümanufaktur GmbH

IBAN: DE16 200 300 000 016 181 859

BIC: HYVEDEMM300

### **Änderungen:**

Änderungen, z.B. der Bankverbindung, E-Mail-Adresse usw., geben Sie FormSoft bitte unverzüglich schriftlich per E-Mail, Fax oder per Post bekannt.

### **Kündigung:**

Wenn Sie den Essensbezug für Ihr Kind kündigen wollen, möchten wir Sie bitten, FormSoft eine schriftliche Mitteilung (E-Mail, Fax oder per Post) spätestens 2 Tage vor dem Ausscheiden zukommen zu lassen. Etwaige Guthaben Ihres Essenskontos werden Ihnen zeitnah zurückerstattet.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung!

Ihr Team von

Porschke Menümanufaktur GmbH und FormSoft interaktiv e.K.

**FormSoft interaktiv e.K.**

Nürnberger Str. 38, 95448 Bayreuth

Hotline: 0921 348 900 15

Fax: 0921 95 15 02 37

Email: [essen.porschke@formsoft.de](mailto:essen.porschke@formsoft.de)