

Informationen zur Essensversorgung an der Schule Alsterdorfer Straße

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern und Lehrkräfte,

wir, die Firma Porschke Menümanufaktur GmbH, freuen uns, das Mittagessen für Ihre Kinder liefern zu dürfen. Als Caterer an Ihrer Schule versorgen wir die Schüler mit einem vollwertigen Mittagessen. Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. Wir verzichten in unseren Speisen auf Schweinefleisch.

Das Bestellsystem:

Die Menübestellungen werden über das Bestellsystem PrimusWeb geregelt. Die Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs erfolgt über die Firma RWsoft.

Die Registrierung:

Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, melden Sie Ihr Kind **spätestens bis zum Beginn der Sommerferien** bei RWsoft an.

<u>Anmeldung online</u>	<u>Schriftliche Anmeldung</u>
<p>Link auf der Schulhomepage oder <u>www.anmeldung.rw-soft.de</u> Schul-/Mensanummer: 7323826</p>	<p>Vordrucke erhalten Sie im Schulsekretariat Ausfüllen und per Post an das RWsoft-Service-Büro</p>
Bearbeitungszeit: 2 – 3 Tage	Bearbeitungszeit: 10 – 14 Tage

Bei Geschwisterkindern benötigt jedes Kind eine eigene Registrierung.

Die Bezahlung:

Damit Ihr Kind täglich am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem Essenskonto, das Sie mit der Registrierung eröffnet haben. Der Preis für ein Essen beträgt 4,15 € incl. MwSt (Stand Januar 2023).

Individuell mögliche Zuschüsse von der Stadt Hamburg werden von dem aktuellen Essenspreis abgezogen. Die Informationen über die Höhe der Zuschüsse erhält die Firma RWsoft direkt von der Schule. Das Essenskonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt.

Bitte denken Sie daran, dass für BuT-Leistungsempfänger immer ein gültiger Leistungsbescheid im Schulbüro vorliegen muss. Alle Informationen werden von der Schule und RWsoft unter datenschutzrechtlichen Aspekten absolut vertraulich behandelt.

Zahlung per Lastschriftverfahren:

Wir werden mit Hilfe des Lastschriftverfahrens (SEPA-Basislastschrift) den Betrag, den Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben, von Ihrem Giro-Konto einziehen. Sofern Sie keinen Betrag angeben, wird der Standardbetrag 30,00 € eingezogen. Bitte sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um die regelmäßige Versorgung Ihres Kindes zu gewährleisten und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden. Ihr Essenskonto können Sie jederzeit über die Homepage von RWsoft einsehen.

Zahlung per Überweisung:

Die Bankverbindung und Ihren persönlichen Verwendungszweck erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung.

Bestellung und Abbestellung:

Sie wählen die Wochentage aus, an denen Ihr Kind regelmäßig am Essen teilnimmt. Die Essen werden dann automatisch an diesen Tagen geliefert.

Für die Ferienbetreuung werden keine Essenstage vorbelegt. Bitte buchen Sie die Tage, an denen Ihr Kind in der Schule essen soll, aktiv selbst.

Abmeldungen sind RWsoft spätestens einen Werktag (Mo.-Fr.) vorher bis 13:00 Uhr zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen online in Ihrem Benutzerkonto zu stornieren. Alternativ ist eine Abmeldung per E-Mail oder telefonisch möglich. Bitte beachten Sie: Wenn Ihr Kind nicht vom Essen abgemeldet wird, muss das Essen bezahlt werden!

Kontakt: **RWsoft Service-Büro**
Hotline: 05261 – 94 32 77 80
E-Mail: service@rw-soft.de

Bei Lebensmittelunverträglichkeiten:

Sind bei der Ernährung Ihres Kindes Allergien/Unverträglichkeiten zu berücksichtigen, kontaktieren Sie bitte die Firma Porschke:

Frau Havemann-Pendelin: Tel.-Nr.: 04101-51672-161
p.havemann-pendelin@porschke-menuemanufaktur.de

Änderungen:

Änderungen Ihrer Daten, z.B. der Bankverbindung, E-Mail-Adresse usw., geben Sie RWsoft bitte unverzüglich schriftlich per E-Mail oder per Post bekannt.

Kündigung:

Der Vertrag kann bei einem Schulabgang oder -wechsel von Ihnen online oder schriftlich (per E-Mail oder Post) mit einer Kündigungsfrist von 5 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Dies gilt auch, wenn der Essensteilnehmer die Schule planmäßig zum Ende des Schuljahres verlässt. Die Kündigung erfolgt nicht über die Schule. Etwaige Guthaben Ihres Essenskontos werden Ihnen zum Ende des Kündigungsmonats zurückerstattet.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung!

Ihr Team von Porschke Menümanufaktur GmbH und RWsoft

Kontakt:

RWsoft Service-Büro
Bismarckstr. 31
32657 Lemgo

Hotline: 05261 – 94 32 77 80
E-Mail: service@rw-soft.de