

LIS Lunchroom IT Services GmbH

Heselstücken 19, 22453 Hamburg

Hotline: 040 - 88 21 53 94 9

Fax: 040 - 88 21 53 94 8

Email: info@lunch-room.de



Informationen zur Essensversorgung

Liebe Schulkinder, Eltern und Lehrkräfte,

wir, die Firma Porschke Menümanufaktur GmbH, freuen uns, das Mittagessen für Ihre Kinder zu kochen. Als Caterer an Ihrer Schule versorgen wir die Schüler mit einem vollwertigen Mittagessen. Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE). Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. Wir verzichten in unseren Speisen auf Schweinefleisch.

Das Bestellsystem LIS Lunchroom IT Services GmbH:

Die Abwicklung der Essensbestellung, sowie die Einzelabrechnung mit den Eltern und der Schulbehörde übernimmt die Firma LIS Lunchroom IT Services GmbH. Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind bis **spätestens zum 06.06.2018** wie folgt bei Lunchroom anmelden.

Die Registrierung:

Alle Eltern, die sich bereits bei unserem ehemaligen Abrechnungspartner Formsoft registriert haben, möchten wir bitten die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und eine erneute Registrierung bei Lunchroom vorzunehmen.

Bitte registrieren Sie Ihr Kind über folgenden Link:

<https://www.lunch-room.de/registrierung/schule-alsterdorfer-strasse>

Auf der Homepage der Schule finden Sie ebenfalls die Verlinkung.

Alternativ können Sie für die Registrierung das beiliegende Formular ausfüllen und dieses unterschrieben bis zum **06.06.2018** per Brief oder Fax an Lunchroom senden.

Bei Geschwisterkindern benötigt jedes Kind eine eigene Registrierung.

Für das Benutzerkonto erhalten Sie persönliche Zugangsdaten, mit denen Sie sich im System einloggen können.

Bestellung und Abbestellung:

Bereits bei der Registrierung wählen Sie bitte die Wochentage aus, an denen Ihr Kind am Essen in der Schule teilnimmt. Die Porschke Menümanufaktur GmbH liefert dann automatisch an diesen Tagen ein Essen. Bitte bedenken Sie, dass das Konto im Guthaben zu führen ist.

Abmeldungen sind Lunchroom spätestens 2 Werktage (Mo.-Fr.) vorher bis 13:00 Uhr zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen online oder telefonisch über den oben angegebenen Kontakt abzubestellen. Im Krankheitsfall kann das Essen werktags (Mo.-Fr.) bis 13:00 Uhr für den folgenden Werktag telefonisch oder per Email abbestellt werden.

Kontakt: LIS Lunchroom IT Services GmbH

Hotline: 040 - 88 21 53 94 9

Email: info@lunch-room.de

Die Essenslieferung während der Ferien, buchen Sie bitte direkt über das Lunch-Room Portal.

Bei Lebensmittelunverträglichkeiten:

Sind bei der Ernährung Ihres Kindes Allergien/Unverträglichkeiten zu berücksichtigen, kontaktieren Sie bitte die Firma Porschke:

Frau Tanja Hachmann-Thiessen: Tel.-Nr.: 04101-51672-147

t.hachmann-thiessen@porschke-menuemanufaktur.de

LIS Lunchroom IT Services GmbH

Heseltücken 19, 22453 Hamburg
Hotline: 040 - 88 21 53 94 9
Fax: 040 - 88 21 53 94 8
Email: info@lunch-room.de



Bargeldlos in die Mensa:

Damit Ihr Kind am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto. Der Preis für ein Essen beträgt 3,50 € inkl. MwSt.

Beispielrechnung: Ihr Kind isst an jedem Schultag und Sie zahlen 3,50 € pro Essen, somit muss Ihr Benutzerkonto pro Monat ein Guthaben von 77,00 € aufweisen (1 Monat = 22 Tage x 3,50 € = 77,00 €). Individuell mögliche Zuschüsse von der Stadt Hamburg werden davon abgezogen.

Die Informationen über die Höhe der Zuschüsse erhält die Firma Lunchroom direkt von der Schule, das Benutzerkonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt. Bitte denken Sie daran, dass für BuT-Leistungsempfänger immer ein gültiger Leistungsbescheid im Schulbüro vorliegen muss. Alle Informationen werden von der Schule und Lunchroom unter datenschutzrechtlichen Aspekten absolut vertraulich behandelt.

Per Lastschriftverfahren:

Wir werden mit Hilfe des Lastschriftverfahrens (SEPA-Basislastschrift) den Betrag, den Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben, von Ihrem Giro-Konto einziehen. Sofern Sie keinen Betrag angegeben haben, wird der Standardbetrag 30,00 € eingezogen. Bitte sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um die regelmäßige Versorgung Ihres Kindes zu gewährleisten und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden. Ihr Benutzerkonto (z.B. Ihren Kontostand, Stammdaten) können Sie jederzeit bei Lunchroom einsehen.

Per Überweisung:

Wenn Sie den Essensbetrag überweisen möchten, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Benutzerkonto stets über ein Guthaben verfügt.

Die Bankverbindung und Ihren persönlichen Verwendungszweck erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung.

Änderungen:

Änderungen Ihrer Daten, z.B. der Bankverbindung, Email-Adresse usw., geben Sie Lunchroom bitte unverzüglich schriftlich per Email, Fax oder per Post bekannt.

Kündigung:

Bitte beachten Sie, dass dieser Vertrag bei einem Schulabgang oder -wechsel immer auch schriftlich (per Email, Fax oder Post) mit einer Kündigungsfrist von einer Woche gesondert bei Lunchroom gekündigt werden muss. Dies gilt auch, wenn Ihr Kind die Schule zum Ende des Schuljahres verlässt. Etwaige Guthaben Ihres Benutzerkontos werden Ihnen zum Ende des Kündigungsmonats zurückerstattet.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung!

Ihr Team von
Porschke Menümanufaktur GmbH
und Lunchroom